

# Política de tratamiento de datos personales aplicable a los contactos, clientes potenciales y usuarios de Famileo

## Índice

1. Disposiciones generales .....	3
<i>a. Marco jurídico - conformidad con el RGPD, con la ley francesa y con otra legislación aplicable.....</i>	3
<i>b. Responsable del tratamiento.....</i>	3
<i>c. Transferencia de datos.....</i>	4
<i>d. Plazo de conservación de los datos de carácter personal .....</i>	5
<i>e. Derechos de la persona cuyos datos son recogidos.....</i>	5
<i>f. Procedimiento para ejercer tus derechos.....</i>	6
<i>g. Cookies.....</i>	7
<i>h. Seguridad y protección de datos de carácter personal.....</i>	8
<i>i. Prestadores de servicios.....</i>	9
2. Disposiciones específicas .....	10
<i>a. Gestión de la relación con nuestros usuarios.....</i>	10
<i>b. Gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales.....</i>	12
3. Conclusiones.....	13

La sociedad FAMILIO IBERICA es consciente de la importancia de asegurar la confidencialidad de los datos (o la información) de carácter personal y se compromete a protegerlos de acuerdo con las leyes y las normativas en vigor relativas a la protección de datos de carácter personal.

Por datos personales (o información personal) se entiende toda información relativa a una persona física mediante la cual pueda determinarse su identidad. No se incluyen los datos modificados de tal forma que el interesado no sea identificable (los datos anónimos).

Esta política de tratamiento de datos personales (en adelante, «la Política de Confidencialidad») tiene como objetivo informar al usuario (abonado, familiar o allegado), al contacto o al cliente potencial sobre los compromisos y las medidas prácticas que ha adoptado FAMILIO con el fin de velar por tus datos de carácter personal durante el uso del sitio web <https://www.famileo.com> (en adelante, «*el Sitio*») y de la aplicación móvil FAMILIO (en adelante, «*la Aplicación*»), con independencia del lugar desde donde te conectes a ellos. Este documento también puede consultarse y descargarse en formato PDF [aquí](#).

Es importante que leas esta Política de Confidencialidad junto con cualquier otra política de confidencialidad o política de tratamiento justo que proporcionemos en ocasiones específicas al recoger o tratar datos personales sobre ti para que seas consciente de cómo y por qué usamos tus datos. Esta Política de Confidencialidad complementa otros avisos y políticas de confidencialidad y su misión no es invalidarlos.

## 1. Disposiciones generales

Las siguientes disposiciones se aplican a todos los tratamientos de datos personales efectuados durante la utilización del Sitio o la Aplicación, a no ser que se mencione lo contrario en las disposiciones específicas expuestas más adelante.

*a. Marco jurídico - conformidad con el RGPD, con la ley francesa y con otra legislación aplicable*

FAMILEO IBERICA se compromete a tratar los datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (más adelante, «**el RGPD**»), la ley francesa n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a los datos, los ficheros y las libertades (en su versión modificada), y las demás leyes aplicables.

*b. Responsable del tratamiento*

El responsable del tratamiento (la organización responsable de tus datos personales) es la entidad siguiente:

**FAMILEO IBERICA, S.L.** (en adelante, «**FAMILEO**»), con domicilio social en **Ronda de Sant Pere, número 52, 08010 de Barcelona y C.I.F: B67474262**

Sus datos de contacto son los siguientes:

Dirección e-mail: [hola@famileo.com](mailto:hola@famileo.com)

Página web: [www.famileo.com](http://www.famileo.com)

Hemos designado a un delegado de protección de datos (DPO, por sus siglas en inglés), que es responsable de supervisar aspectos relacionados con esta Política de Confidencialidad. Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Confidencialidad, así como cualquier solicitud para ejercer tus derechos legales, ponte en contacto con el DPO en la siguiente dirección de e-mail:

[dpo@famileo.com](mailto:dpo@famileo.com)

Si te encuentras en la Unión Europea, también tienes derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autoridad de control francesa responsable de los aspectos relacionados con la protección de datos (<https://www.cnil.fr>). No obstante, agradeceríamos que, en primera instancia, te pusieras en contacto con nosotros y nos dieras la oportunidad de gestionar tus reclamaciones antes de ponerte en contacto con la CNIL.

### *c. Transferencia de datos*

Si te encuentras fuera de la Unión Europea, tus datos personales se transferirán a la Unión Europea y se hospedarán en servidores situados en la Unión Europea.

Si te encuentras en la Unión Europea, FAMILIO IBERICA hospeda todos los datos en servidores situados en la Unión Europea, colabora estrechamente con sus prestadores de servicios y se asegura de que todos los prestadores de servicios cumplan lo estipulado en el RGPD.

En caso de que debamos comunicar tus datos en aplicación de una ley o un reglamento o en cumplimiento de una decisión de una autoridad reglamentaria o judicial competente, te informaremos.

Hay que destacar la utilización de los botones que enlazan con **«redes sociales»**, como Facebook, Twitter o Instagram. El principal uso de estos botones de «redes sociales» es permitir que te redireccionemos a nuestra página de la red social correspondiente. Se trata de una posibilidad opcional. Usar esta opción puede comportar que la red social correspondiente recoja tus datos personales.

Te recomendamos que estés alerta y consultes las políticas de protección de datos personales de la red social correspondiente con el fin de conocer la información que recoge, así como los fines para los cuales pueden usarse tus datos, en especial en aquellos casos en los que los fines sean publicitarios.

A veces existen opciones directamente en la página web de la red social que te permiten cambiar la configuración de acceso a tus datos personales y la relacionada con la confidencialidad de tus datos personales.

El uso de los botones de «redes sociales» se realiza por tu propia iniciativa y bajo tu entera responsabilidad. FAMILIO no es responsable del tratamiento de tus datos que hagan esas redes sociales de terceros.

#### *d. Plazo de conservación de los datos de carácter personal*

Los datos de carácter personal asociados a usuarios se conservarán mientras dure la suscripción al Servicio FAMILIO y tanto tiempo como sea necesario para la ejecución de tu contrato con nosotros, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias, así como para ejercer o aplicar nuestras condiciones de uso <https://www.famileo.com/es-ES/cgv> y otros acuerdos, lo que incluye las finalidades de facturación y cobro.

En caso de cancelación de una suscripción sin que se haya solicitado la supresión de la cuenta, los datos personales se conservarán durante un periodo de tres (3) años, y se podrá seguir accediendo a ellos a través del espacio familiar FAMILIO.

En caso de cancelación de una suscripción en el marco de la cual sí se haya solicitado la supresión de la cuenta, los datos personales se suprimirán de nuestra base de datos y ya no se podrá acceder a ellos a través del espacio familiar FAMILIO.

Solo las entradas enviadas a las revistas editadas antes de la supresión de la cuenta se conservarán en los PDF generados con anterioridad en el espacio familiar FAMILIO, y únicamente podrán acceder a ellas los miembros de la familia.

Los datos personales de los contactos y los clientes potenciales que no creen una cuenta se conservan durante tres (3) años desde el último contacto de FAMILIO con el contacto o el cliente potencial. Al finalizar este periodo de tiempo, los datos personales se suprimirán.

#### *e. Derechos de la persona cuyos datos son recogidos*

La persona cuyos datos personales son recogidos tiene derecho a:

- solicitar al responsable del tratamiento acceso a sus datos personales, exigir la rectificación o la supresión de los datos personales, o pedir una limitación del tratamiento relacionado con la persona en cuestión (en adelante, «el interesado»);
- oponerse al tratamiento;
- la portabilidad de sus datos;

- retirar su consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento que se haya realizado sobre la base del consentimiento otorgado antes de la retirada, habida cuenta de que este derecho solo existe cuando el tratamiento se basa en el Artículo 6 (1) (a) o el Artículo 9 (2) (a) del RGPD, es decir, se basa en el consentimiento del interesado que permite el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- no ser objeto de decisiones individuales basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado, como la elaboración de perfiles;
- definir pautas relativas a la suerte de sus datos personales tras su muerte; y
- presentar un recurso ante la [autoridad de control competente](#).

### **Tus derechos de privacidad en California**

La Ley de California «Shine the Light» (Artículo 1798.83 del Código Civil de California) permite a los usuarios de nuestro Sitio y la Aplicación que sean residentes en California solicitar determinada información relativa a la comunicación de información personal a terceros para sus fines de marketing directo.

#### *f. Procedimiento para ejercer tus derechos*

Puedes ejercer tus derechos (*a saber, los mencionados en el párrafo «e.» anterior*) poniéndote en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de e-mail: [dpo@famileo.com](mailto:dpo@famileo.com).

Tras la recepción de una solicitud válida recibida por e-mail, se procesará sin dilación indebida. En determinadas ocasiones, esto podría llevarnos más de treinta (30) días laborables si tu solicitud es particularmente compleja o has presentado varias solicitudes. En tal caso, te lo comunicaremos y te mantendremos informado.

No tendrás que pagar para acceder a tus datos personales (ni para ejercer cualquiera de tus otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar unos honorarios razonables si tu solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Asimismo, en tales circunstancias podemos negarnos a cumplir con tu solicitud.

Es posible que tengamos que solicitarte información específica para poder confirmar tu identidad y garantizar tu derecho de acceso a tus datos personales (o de ejercicio de cualquiera de tus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que tus datos personales no se comunican a ninguna persona que no tiene derecho a recibirlos.

También podemos ponernos en contacto contigo para solicitar información adicional en relación con tu solicitud con el fin de responderte más rápido.

#### *g. Cookies*

De conformidad con las recomendaciones de la CNIL, la duración máxima de conservación de las cookies por nuestra parte es de 13 meses tras su primera instalación en el terminal del usuario, y la validez del consentimiento del usuario para el uso de estas cookies tiene la misma duración.

La duración de la vida de las cookies no se prolonga en cada visita. Por tanto, el consentimiento del usuario deberá renovarse al final de ese periodo.

Nuestro sitio utiliza cookies proporcionadas por Google Analytics y Google Tag Manager. Google Analytics y Google Tag Manager tratan los datos mencionados conforme a lo estipulado en su política de Confidencialidad:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es#infocollect>.

Los datos tratados por Google Analytics comprenden la dirección IP de los terminales utilizados para ver el sitio, pero nosotros no los recibimos.

Las cookies pueden utilizarse para fines estadísticos y, en particular, para optimizar los servicios que FAMILIO ofrece a sus usuarios, lo que incluye el tratamiento de información referente a la frecuencia de acceso, la personalización de las páginas, las operaciones realizadas y las informaciones consultadas.

Te informamos de que FAMILIO IBERICA puede instalar cookies en tu terminal. Una cookie registra información relativa a tu actividad de navegación en el servicio (por ejemplo, las páginas consultadas, la fecha y la hora de la visita, etc.) que nosotros podremos leer en tus visitas posteriores.

Si no deseas que se utilicen cookies en tu terminal, la mayor parte de los navegadores ofrecen la opción de desactivarlas en las opciones de configuración. En los enlaces siguientes encontrarás instrucciones específicas para cada navegador: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Windows Internet Explorer](#).

También puedes seleccionar «Personalizar» en el banner de cookies que aparece en la parte superior de nuestro sitio, y elegir **autorizar/prohibir** algunas o todas las cookies que se usan en nuestro sitio.

Sin embargo, te informamos de que es posible que algunos servicios no funcionen correctamente si desactivas las cookies.

FAMILEO IBERICA puede recoger información de navegación a través del uso de las cookies.

#### *h. Seguridad y protección de datos de carácter personal*

Hemos elegido Amazon Web Services (AWS) para hospedar y proteger los datos de nuestros servicios.

El centro de datos dedicado a nuestros servicios se encuentra en Irlanda (<https://www.datacenters.com/amazon-aws-clonshaugh>).

Los programas de seguro y garantía en términos de seguridad y protección de nuestros datos de carácter personal que hemos seleccionado en los servicios AWS han sido sometidos a estrictos controles de cumplimiento SOC1, SOC2 y SOC3 por organizaciones de control internacionales independientes.

[Más información](#)

Protección de datos: La infraestructura AWS implementa mecanismos de protección efectivos para mantener confidenciales los usuarios, los contactos y los clientes potenciales. Todos los datos se almacenan en estos centros de datos AWS altamente protegidos.

En concreto, los datos que intercambian las familias se cifran con certificado TLS, entre nuestros usuarios y el servidor.

[Más información](#)

AWS supervisa las violaciones de seguridad y cuenta con un proceso de notificación de violaciones de la seguridad de los datos. Se encargará de cualquier violación confirmada de los sistemas AWS e informará a FAMILEO IBERICA lo antes posible.

[Más información](#)



En caso de violación de la seguridad de los datos personales, FAMILIO IBERICA se compromete a documentar internamente las violaciones de la seguridad de los datos personales, así como a notificar en un plazo de setenta y dos (72) horas a la [autoridad de control competente](#) las violaciones que comporten un riesgo para los derechos y las libertades de las personas.

En el caso de que los riesgos sean elevados, también se informará a los usuarios de FAMILIO IBERICA afectados sin dilación indebida en cuanto FAMILIO IBERICA tenga conocimiento de la violación.

Solo los equipos de FAMILIO IBERICA autorizados e identificados a continuación tienen derecho a tratar tus datos personales en relación con los servicios que te prestamos:

- Servicio de soporte al usuario
- Servicio técnico, mediante el servicio de soporte al usuario para los casos específicos de soporte
- Servicio de marketing

El acceso a tus datos personales por parte de empleados identificados y autorizados solo puede realizarse a través de 1 (una única) dirección IP desde el domicilio social de FAMILIO IBERICA, o a través de una VPN segura y registrada fuera del domicilio social de la empresa.

#### *i. Prestadores de servicios*

Contratamos a prestadores de servicios en Europa para la prestación y la ejecución de determinados servicios.

Por ejemplo, recurrimos a los servicios de diversos terceros para facilitar la prestación de nuestros servicios, como el hospedaje y la impresión de revistas (lista no exhaustiva):

- Hemos elegido a AWS, cuyo centro de datos dedicado a nuestros servicios se encuentra en Irlanda (<https://www.datacenters.com/amazon-aws-clonshaugh>).
- Hemos elegido a Handirect como prestador de servicios de impresión y gestión del envío de revistas (<https://www.handirect.com/>).

- Hemos elegido a Dalenys y Checkout como prestadores de servicios de gestión y protección de los pagos en línea durante la suscripción a una oferta FAMILIO (<https://www.dalenys.com/en/> <https://www.checkout.com/es-es/>).
- Hemos elegido a Sendinblue como prestador de servicios para la gestión y el envío de e-mails automáticos desde los servicios FAMILIO (<https://es.sendinblue.com/>).
- Hemos elegido a Zendesk como prestador de servicios para la configuración de nuestro servicio de chat en línea en nuestra página web y para el tratamiento de las solicitudes de soporte de los usuarios (<https://www.zendesk.es/>).
- Hemos elegido a Microsoft Office 365 como prestador de servicios para el uso y la gestión de nuestras herramientas de TI y de comunicaciones (<https://www.microsoft.com/es-es/>).

Podemos compartir tus datos personales con estos prestadores de servicios siempre y cuando estén sujetos a obligaciones en consonancia con la presente Política de Confidencialidad y a cualquier otra medida adecuada de confidencialidad (según el RGPD) y de protección, habida cuenta de que estos terceros usarán tus datos personales únicamente en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones.

## 2. Disposiciones específicas

Las siguientes disposiciones son específicas para cada tipo de tratamiento de datos personales.

### *a. Gestión de la relación con nuestros usuarios*

#### Datos personales tratados

Tratamos los siguientes datos a través de los diferentes formularios que se encuentran disponibles en el Sitio y en la Aplicación:

- Dirección IP del usuario
- Apellidos del usuario
- Nombre del usuario
- Dirección de e-mail del usuario
- Fecha de nacimiento del usuario

- Relación del usuario con el beneficiario de FAMILIO
- País de residencia del usuario
  - Gestión de la divisa, del IVA y de los precios
- Apellidos del beneficiario del servicio FAMILIO
- Nombre del beneficiario del servicio FAMILIO
- Fecha de nacimiento del beneficiario
- Sexo del beneficiario
- Dirección postal del beneficiario del servicio FAMILIO
  - Lugar de entrega de la revista
- Idioma de la revista del beneficiario
- Fotos publicadas por los usuarios de FAMILIO
  - Entradas enviadas por los usuarios para la publicación de la revista

También recogemos, usamos y compartimos **Datos Agregados**, como datos estadísticos o demográficos para cualquier fin. Los Datos Agregados pueden derivarse de tus datos personales, pero no se consideran datos personales desde el punto de vista jurídico, puesto que **no** revelarán tu identidad, ni directa ni indirectamente. Por ejemplo, podemos agregar datos relacionados con tu uso del Sitio o la Aplicación para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del Sitio o la Aplicación. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos Agregados con tus datos personales de modo que permitan identificarte directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se usarán conforme a esta Política de Confidencialidad.

**En la Aplicación o en el Sitio, nunca pedimos datos sensibles (raza u origen étnico, opiniones políticas, religiosas o filosóficas, afiliación sindical, estado de salud u orientación sexual) y desaconsejamos introducir esos datos al usar el Sitio o la Aplicación. Sin embargo, si eliges incluir en las zonas de comentarios libres datos sensibles (entre otros, datos de salud como una discapacidad), se transmitirán tal cual, bajo tu responsabilidad y a tu iniciativa exclusivas, a nuestros servicios o asociados para atender tu petición.**

### Finalidades

Los tratamientos de datos personales puestos en práctica por FAMILIO responden a finalidades explícitas, legítimas y predeterminadas y están destinados a la gestión de las suscripciones al servicio FAMILIO, así como a la gestión de la relación con nuestros usuarios y al envío de mensajes transaccionales y de marketing. En particular, este tratamiento

pretende crear y garantizar la gestión adecuada de las suscripciones por parte de quienes las gestionan, los usuarios y los beneficiarios de los servicios FAMILIO.

FAMILIO se esfuerza por recoger y tratar únicamente aquellos datos que son estrictamente necesarios para las finalidades de los tratamientos puestos en práctica.

FAMILIO te puede enviar mensajes de marketing. Puedes oponerte en cualquier momento a ello haciendo clic en el enlace para darte de baja que aparece en la parte inferior de cada e-mail o contactando con FAMILIO («Contacta con nosotros»).

#### Base jurídica

Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato del que el interesado es parte o para la ejecución de medidas precontractuales tomadas a petición suya. Se fundamenta en el Artículo 6 (1) (b) del RGPD. La petición de datos tiene un carácter contractual. El interesado debe facilitar estos datos si desea beneficiarse de nuestros productos o servicios. Si el interesado no facilita los datos, no se podrá suscribir a FAMILIO y no tendrá acceso al servicio.

#### **Cambio de finalidad**

Únicamente usaremos tus datos personales para las finalidades para las cuales los hemos recogido, a no ser que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos para otra finalidad y dicha finalidad sea compatible con la finalidad original. Si deseas recibir una explicación sobre la compatibilidad entre el nuevo tratamiento y la finalidad original, ponte en contacto con nosotros.

Si necesitamos usar tus datos personales para una finalidad no relacionada, te lo comunicaremos y te explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Ten en cuenta que podemos tratar tus datos personales sin que estés informado de ello y sin tu consentimiento, en cumplimiento de las normas mencionadas anteriormente, si así lo exige o permite la ley.

#### *b. Gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales*

#### Datos personales tratados

En las solicitudes de contacto o invitación por e-mail, tratamos los siguientes datos personales:

- Apellidos

- Nombre
- Dirección de e-mail

#### Finalidades

El tratamiento de datos personales está destinado a la gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales. En particular, este tratamiento tiene por finalidad comunicar información sobre nuestros productos y servicios al interesado, tras una solicitud específica mediante nuestros formularios de contacto e invitación o por e-mail.

#### Base jurídica

Este tratamiento de los datos personales se fundamenta en el consentimiento del interesado (Artículo 6 [1] [a] del RGPD). La petición de datos tiene un carácter contractual. El interesado no está obligado a facilitar estos datos.

Si el interesado no facilita estos datos o retira su consentimiento para el tratamiento de datos, no podrá recibir información de nuestra organización, nuestros productos y nuestros servicios.

### **3. Conclusiones**

Si tienes dudas sobre la presente Política de Confidencialidad, sobre cómo recogemos o tratamos tus datos personales, sobre el ejercicio de tus derechos, o sobre cualquier otro aspecto de nuestras prácticas de confidencialidad, ponte en contacto con nosotros. Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de e-mail: [dpo@famileo.com](mailto:dpo@famileo.com), o por correo postal enviado a FAMILÉO (Personal data), 4 Avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, France.

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Confidencialidad en cualquier momento. La versión más reciente de esta política rige nuestro tratamiento de tus datos personales y estará siempre disponible en <https://www.famileo.com/famileo/es-ES/politica-privacidad>.

En el caso de que modifiquemos la presente política de una manera que, a nuestro parecer, sea sustancial, te informaremos mediante el envío de un e-mail a la dirección asociada a tu cuenta. Si continúas accediendo a los servicios o los utilizas tras la entrada en vigor de esos

cambios, aceptas vincularte por las condiciones estipuladas en la nueva Política de Confidencialidad.

Fecha de la última revisión de este documento: **29 de marzo de 2024.**